

LE COMPTE ASSO

FAIRE UNE DEMANDE DE SUBVENTION – PST HORS EMPLOI

Ce guide permet d'effectuer une demande de subvention au titre des crédits PST – hors emploi de l'Agence nationale du Sport. Il reprend, pour chaque page, les éléments à compléter et permet, en cas de blocage, de trouver la solution adéquate. Il comporte de nombreux points d'attention ainsi que des conseils pour mener à bien sa démarche.

| Liste des guides 2024 | |
|-------------------------------------|--|
| N° | Désignation |
| 1 | Créer un compte sur Le Compte Asso |
| 2 | Compléter les informations administratives |
| 3 | Joindre un document au dossier incomplet |
| 4 | Faire une demande PSF |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 5 Faire une demande PST – hors Emploi |
| | 6 Faire une demande PST – Emploi |
| | 7 Saisir un compte-rendu financier |

Nos ministères agissent pour un développement durable.
Préservez l'environnement : n'imprimons que si nécessaire !

SOMMAIRE

| | | |
|----------|--|----------|
| 1 | AVANT DE COMMENCER | 3 |
| 1.1 | Précautions d'usage | 3 |
| 1.2 | Étapes à suivre à pour faire sa demande de subvention | 3 |
| 2 | FAIRE UNE DEMANDE DE SUBVENTION | 4 |
| 2.1 | Demander une subvention | 4 |
| 2.2 | Étape 1 – Sélection de la demande de subvention | 5 |
| 2.3 | Étape 2 – Sélection du demandeur | 6 |
| 2.4 | Étape 3 – Pièces à joindre au dossier | 6 |
| 2.5 | Étape 4 – Description des projets | 7 |
| 2.6 | Étape 5 – Attestation et soumission | 13 |
| 3 | RÉCUPÉRER LE CERFA AU FORMAT PDF | 14 |
| 4 | SUIVI DE VOS DOSSIERS | 15 |
| 4.1 | Pour revenir sur un dossier en cours (pas encore transmis) : | 15 |
| 4.2 | Pour suivre un de vos dossiers (déjà transmis) : | 15 |
| 5 | ASSISTANCE | 16 |

1 AVANT DE COMMENCER

1.1 Précautions d'usage

Au cours de la saisie de votre dossier, vous devrez renseigner des informations relatives à votre association, aux actions à financer et joindre des pièces justificatives.

Les champs du CERFA N° 12156*05 étant similaires à ceux de la demande en ligne sur Le Compte Asso, vous pouvez le télécharger sur <https://www.service-public.fr/associations/vosdroits/F3180> afin de préparer en amont la saisie de votre dossier. Certains champs sont compatibles pour vous permettre des copiés-collés depuis le CERFA vers le site Le Compte Asso.

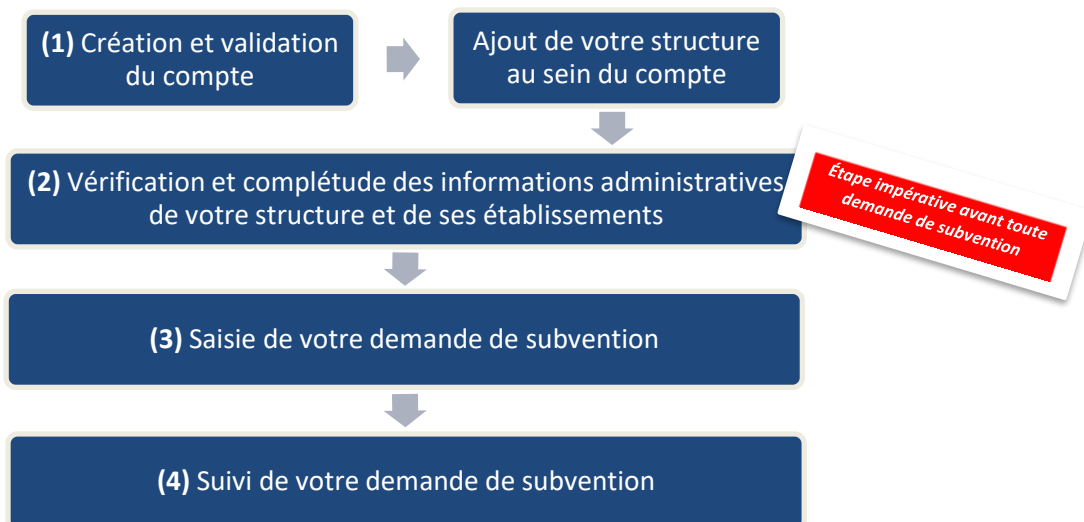
Il est également **important de préparer en amont les éléments requis** et de **numériser les pièces à joindre** avant de commencer la démarche (cf. guides 1 – Créer un compte sur Le Compte Asso et 2 – Compléter les informations administratives).

Il est également conseillé de **mettre à jour et de configurer votre navigateur** (dans les options Internet) pour qu'il accepte la saisie semi-automatique dans les formulaires. L'idéal est d'utiliser les navigateurs MOZILLA FIREFOX, GOOGLE CHROME ou SAFARI.

La politique de sécurité entraîne une déconnexion de l'application au bout de 30 minutes si l'utilisateur ne change pas de page ou s'il ne clique pas sur un bouton « enregistrer ».

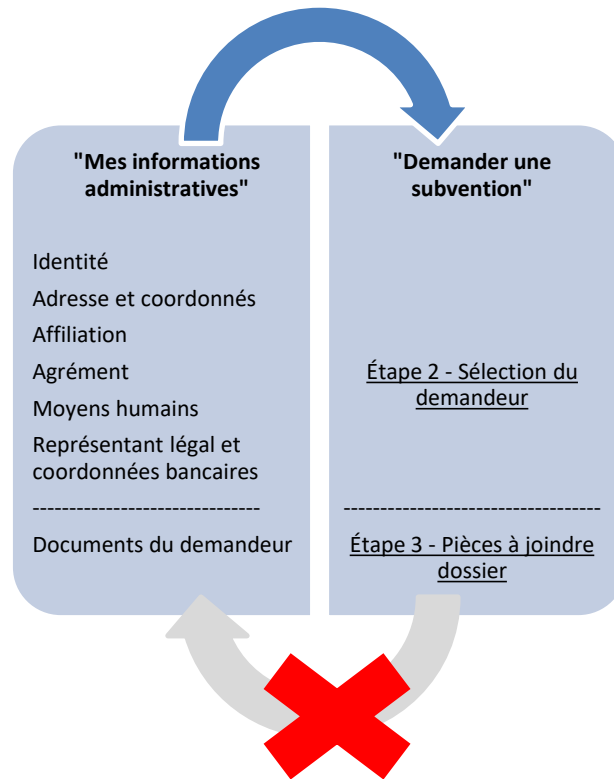
1.2 Étapes à suivre à pour faire sa demande de subvention

Pour votre demande de subvention, il est impératif que vous suiviez les étapes ci-dessous, dans l'ordre indiqué :



Dès lors que vous cliquez sur « Demander une subvention », les informations administratives renseignées dans votre compte sont reprises automatiquement dans la demande de subvention aux étapes 2 – Sélection du demandeur et 3 – Pièces à joindre au dossier.

En revanche, si vous ne mettez pas à jour vos informations administratives et que vous le faites uniquement dans les champs de la demande de subvention, aux étapes 2 et 3 précitées, les données du compte se seront pas actualisées : il n’y a pas de synchronisation entre les champs dans ce sens-là :



Aussi, afin de gagner du temps et de ne pas risquer des incohérences entre les données du compte et celles de toute demande de subvention (une fois les données mises à jour, elles seront intégrées dans toutes les demandes que vous effectuerez par la suite), **il est vivement conseillé de procéder d’abord à la vérification des éléments renseignés dans le compte.**

2 FAIRE UNE DEMANDE DE SUBVENTION

2.1 Demander une subvention

Les informations administratives étant à jour (cf guide N°2), cliquez sur « Saisir une subvention » :



(3) Saisie de votre demande de subvention

Un fil d'Ariane vous guide le long de votre demande :



2.2 Étape 1 – Sélection de la demande de subvention

1 Champ « RECHERCHE » : saisissez uniquement le code transmis en début de campagne par votre service financier dans sa note de cadrage.



Sélectionnez la subvention en cliquant sur votre service dans le cadre des Projets sportifs territoriaux :

| SÉLECTIONNER UNE SUBVENTION (1) | | | | | | | |
|---------------------------------|---|-------------------------------|--------|--|---------------------|---------------------------------|---------|
| ID | LIBRE | DISPOSITIF | PROJET | TYP | SERVICE INSTRUCTEUR | CAMPAIGN | CONTRAT |
| 959 | FFBadminton - Auvergne-Rhône-Alpes - Projet sportif fédéral | Agence du Sport - Fédérations | Action | Fédération française de Badminton - Auvergne-Rhône-Alpes | 2021 | regional - Auvergne-Rhône-Alpes | |

Une description détaillée du service financier apparaît dans « **Description de la subvention** ».

Vous y trouverez :

- Les coordonnées du correspondant de votre territoire.

Choisissez dans le menu déroulant le sous-dispositif « **Aides territoriales (hors emploi)** » ou « **Savoir nager et Savoir rouler à vélo** » ou « **Grande cause nationale territoriale** ».

Cliquez sur « Suivant ».

Toutes les modalités liées à la demande de subvention PST Hors Emploi figurent dans la note de service que vous trouverez dans le champ « Texte de référence/ site Internet ».

2.3 Étape 2 – Sélection du demandeur

Pour sélectionner le demandeur, vous devez cliquer sur votre structure (la ligne est alors surlignée en bleu). Si votre association comporte des établissements secondaires, sélectionnez l'établissement concerné par la demande de subvention :

| SÉLECTIONNER L'ÉTABLISSEMENT DEMANDEUR (PERSONNE MORALE) | | | |
|--|---------------------|--|---------------------|
| Cliquez sur un établissement pour le sélectionner. | | | |
| Recherche sur le code NIC : 540027984 <input type="text" value="Recherche"/> | | | |
| NIC | Enseigne | Adresse | Type établissement |
| 00025 | Etablissement siège | Complexe des Darcins Maison des Sports 03500 Cussat | Siège |
| 00017 | | ECOLE KINE - CENTRE HOSPITALIER BD DENIERE 03200 VICHY | Établissement fermé |

Les volets suivants sont obligatoires et reprennent les éléments renseignés dans « Mes informations administratives » :

[Identité](#)

[Adresse et coordonnées](#)

[Affiliations](#)

[Agrément](#)

[Moyens humains](#)


[Représentant légal et coordonnées bancaires](#)


2.4 Étape 3 – Pièces à joindre au dossier

a. Pièces justificatives

| PIÈCES JUSTIFICATIVES | |
|--|---|
| Avez-vous obtenu une subvention pour le même dispositif l'an passé ? | <input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non |

1 Indiquez si l'association a reçu une subvention au titre de l'Agence nationale du Sport l'an passé en cochant sur « oui » ou « non ».

Si vous cochez oui, chargez le compte rendu financier ou compte rendu financier intermédiaire– CERFA n°15059*02¹ dans « **les documents spécifiques au dossier** » en cliquant sur ce logo 

Ce logo  apparaît pour signifier que le document est chargé et vous permet de le visualiser.





b. Les documents du demandeur

Reprise des éléments mis à jour depuis « Mes informations administratives ».

¹ Accessible à l'adresse suivante : <https://www.service-public.fr/associations/vosdroits/R46623>

c. Les documents spécifiques au dossier

LES DOCUMENTS SPÉCIFIQUES AU DOSSIER

| | | | | | |
|--------------------------|-----------------------------------|------------|------------------|------------------------------|---|
| Pouvoir * | LCA | Desert.jpg | 21/02/2018 00h00 | 0 |   |
| Compte-rendu financier * | Aucun document de ce type trouvé. | | | Déposez ce nouveau document. |  |
| Autre | Aucun document de ce type trouvé. | | | Déposez ce nouveau document. |  |

« **Le pouvoir** » est à joindre lorsque le signataire de la demande de subvention n'est pas le représentant légal de l'association.

« **Le compte rendu financier** » est le compte rendu d'utilisation de la subvention N-1, le cas échéant.

« **Autre** » : documents qui ne sont pas indiqués précédemment que vous souhaitez ajouter à la demande de subvention.

2.5 Étape 4 – Description des projets



CONSULTER / SAISIR LES PROJETS

[TRANSFÉRER UN PROJET D'UN AUTRE DOSSIER](#)

[Ajouter un projet](#)

Aucun projet.

[← PRÉCÉDENT](#) [SUIVANT >](#)

Cliquez sur [Ajouter un projet](#) pour saisir le 1^{er} projet.

La partie descriptive du projet s'affiche, elle reprend les champs du CERFA 12156*05.

a. Description

Description

* Réurrence: Première demande Renouvellement

* Intitulé:

* Période: Pluriannuel

* Exercice de début: * Exercice de fin:

* Date de début: * Date de fin:

* Objectifs:

* Description:

* Fédération:

* Nature de l'aide:

* Modalité de l'aide:

* Objectifs opérationnels:

* Modalité ou dispositif:

* Nom du salarié/apprenti:

* Genre:

* Profil du poste:

* Type de contrat:

* Quotité de travail:

Commentaire:

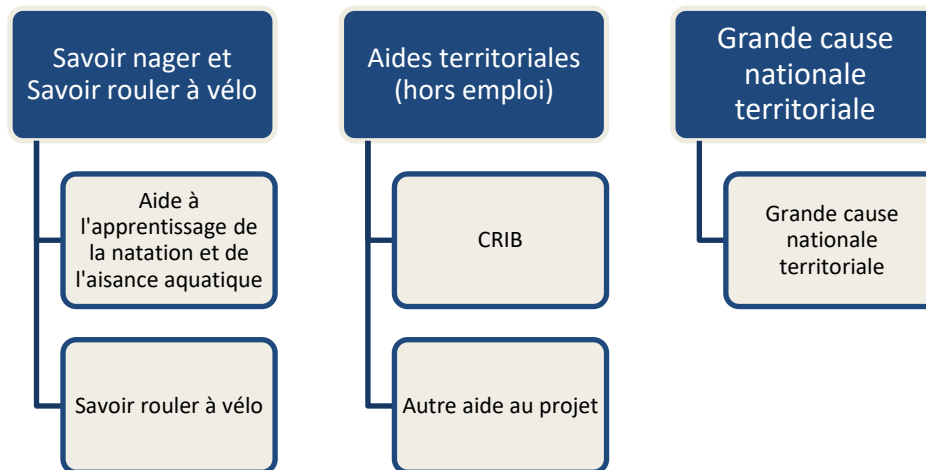
[ENREGISTRER](#) [Besoin d'aide ?](#)

1 Renseignez les champs suivants : « **Récurrence** » de l’action, « **Intitulé** », « **Période** », « **Date de début** » et « **Date de fin** » du projet, « **Objectifs** » et « **Description du projet** ».

- Si votre demande est une **nouvelle** action cochez la case « Première demande »
- Si vous souhaitez **renouveler une action de l’année passée**, cochez la case « Renouvellement ». Une fois cette action effectuée, sélectionnez dans le menu déroulant du dessus l’action que vous souhaitez reconduire. Les champs se rempliront automatiquement. Vérifiez les informations et modifier les champs si besoin (notamment la date du projet).

2 Sélectionnez dans les menus « **Fédérations** » et « **Objectifs opérationnels** ».

Les menus « **Modalité de l’aide** » et « **Modalité ou dispositif** » apparaissent respectivement une fois que vous avez sélectionné les champs « **Nature de l’aide** » et « **Objectifs opérationnels** ».



b. Public bénéficiaire

1 Sélectionnez dans les menus déroulants du public bénéficiaire : le « **statut** », la « **tranche d’âge** », le « **genre** », le « **nombre** » et le « **type de public** ».

2 Cliquez sur « **Enregistrer** » pour sauvegarder les informations complétées.

a. Territoires

Vous devez sélectionner le territoire correspondant à votre situation :

- Quartiers politique de la ville
- Communes ZRR/ Bassin de vie comprenant population >50% ZRR
- Contrats de relance et de transition écologique (CRTE) rural
- Autres territoires ruraux carencés (réservés à l’Outre-mer)
- Autres territoires urbains carencés (réservés à l’Outre-mer)
- Autres territoires (hors prioritaires)

1 Saisissez le nom du territoire concerné par l’action dans « **commentaire** » (exemple : QPV « Les Houches ») et sélectionnez dans le menu déroulant le « **type de territoire** ».

2 Cliquez sur « Enregistrer » pour sauvegarder les informations complétées.



N’hésitez pas à prendre contact avec votre service de rattachement pour mieux sélectionner le type de territoire.

b. Moyens humains


1 Saisissez les moyens matériels et humains du projet.

2 Remplissez les différents champs du tableau.


3 Cochez « Oui » ou « Non » si vous souhaitez recruter une personne pour le projet.

4 Cliquez sur « Enregistrer » pour sauvegarder les informations complétées.

c. Évaluation

- 1 Saisissez les indicateurs du projet.
- 2 Pour classer les indicateurs, cliquez sur .

Exemple : *Rang : 1*
 Intitulé : Nombre de participants
 Valeur minimum : 20
 Valeur maximum : 50

- 3 Cliquez sur  pour enregistrer les données saisies.
- 4 Cliquez sur « Enregistrer » pour sauvegarder les informations complétées.

d. Personne responsable du projet





Si « Oui » :

- 1 Cochez la case « Oui » si la personne responsable du projet est la même que celle responsable du dossier.

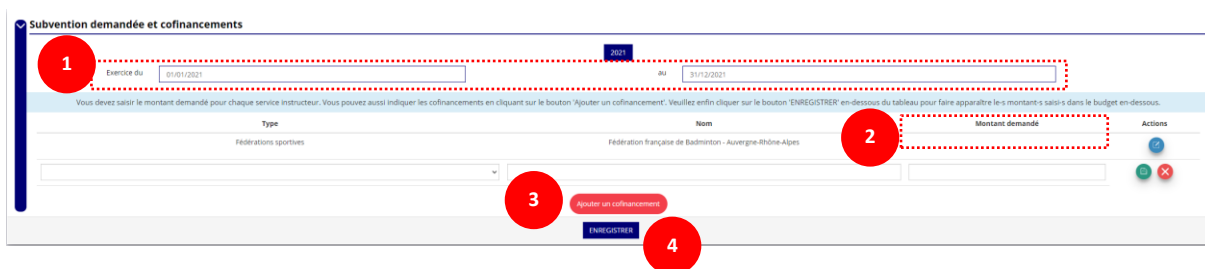
Si « Non » :






| Chiffre | Nom | Prénom | Fonction | Téléphone | Adresse électronique | Représentant légal | Valideur CEC | Publication Internet | Actions |
|----------|--------|--------|-----------|-----------|----------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|---|
| Monsieur | ***NCE | Age*** | Président | 00000000 | agence@agence.fr | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |  |

- 1 Cliquez sur .
- 2 Saisissez les champs demandés et cliquez sur  pour enregistrer les données saisies.
- 3 Cliquez sur « Enregistrer » pour sauvegarder les informations complétées.

e. Subvention demandée et cofinancements



- 1 La durée de l'exercice budgétaire de l'action est automatiquement pré-remplie.
- 2 Renseignez le montant demandé au titre du PST en cliquant sur  et cliquez sur le bouton  pour sauvegarder le montant.

3 Cliquez sur « Ajouter un cofinancement » et renseignez les autres subventions demandées aux autres types de financeurs et enregistrez les données en cliquant sur .

4 Cliquez sur « Enregistrer » pour sauvegarder les informations complétées.



La saisie de ces informations permet de remplir automatiquement les subventions demandées du budget prévisionnel de votre action.

La saisie des subventions demandées aux autres financeurs pour l'action est obligatoire.

f. Budget

Budget - 2022

| CHARGES | MONTANT | PRODUITS | MONTANT |
|--|---------|--|---------|
| CHARGES DIRECTES | | RESSOURCES DIRECTES | |
| 60 - Achats | 0 € | 70 - Vente de produits finis, de marchandises, prestations de services | 0 |
| Achats matières et fournitures | 0 | 73 - Dotations et produits de tarification | 0 |
| Autres fournitures | 0 | 74 - Subventions d'exploitation | 0 |
| 61 - Services extérieurs | 0 € | 75 - Autres produits de gestion courante | 0 € |
| Locations | 0 | Cotisations | 0 |
| Entretien et réparation | 0 | Dons manuels - Mécénat | 0 |
| Assurance | 0 | 76 - Produits financiers | 0 |
| Documentation | 0 | 77 - Produits exceptionnels | 0 |
| 62 - Autres services extérieurs | 0 € | 78 - Reprises sur amortissements et provisions | 0 |
| Rémunérations intermédiaires et honoraires | 0 | | |
| (...) | | | |
| CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES EN NATURE | | | |
| 86 - Emplois des contributions volontaires en nature | 0 € | 87 - Contributions volontaires en nature | 0 € |
| Secours en nature | 0 | Bénévolat | 0 |
| Mise à disposition gratuite de biens et prestations | 0 | Prestations en nature | 0 |
| Prestations | 0 | Dons en nature | 0 |
| Personnel bénévole | 0 | | |
| Total | 0 | Total | 0 |

La subvention sollicitée de €, objet de la présente demande représente NaN % du total des produits du projet.

ENREGISTRER 3

1 Saisissez les champs afin de compléter le budget prévisionnel de l'action (comme vous avez rempli le champ « Montant demandé » à l'étape précédente, le champ « Subventions d'exploitation » est pré-rempli).

2 Les données saisies à l'étape précédente sur les subventions publiques des autres financeurs s'afficheront ici.

3 Pour sauvegarder l'ensemble de votre projet, cliquez sur « Enregistrer ». Cette étape sera possible uniquement si tous les champs obligatoires sont remplis.



Les différents montants saisis doivent être des nombres entiers. L'application n'accepte pas les décimales.

Nouveau!

2024 : le système vous alerte si le budget prévisionnel de l'action n'est pas équilibré et vous êtes également dans l'obligation de renseigner des charges.

La subvention sollicitée de 3000 €, objet de la présente demande représente 22.0 % du total des produits du projet.

Vous n'avez pas saisi de charges au budget de votre projet. Veuillez SVP saisir les charges de votre projet. Par ailleurs, nous vous rappelons qu'il est recommandé d'équilibrer le budget de votre projet, de sorte que le montant des charges soit égal au montant des produits.

ENREGISTRER

g. Ajouter un nouveau projet

Nouveau!

2024 : vous pouvez, dès la fin de la saisie du projet, ajouter un projet supplémentaire.

La subvention sollicitée de 3000 €, objet de la présente demande représente 22.0 % du total des produits du projet.

ENREGISTRER

ENREGISTRER

Ajouter un projet supplémentaire

← PRÉCÉDENT

SUIVANT →

Vous pouvez aussi remonter en haut de la page et cliquez sur le bouton « Ajouter un projet supplémentaire » :

Sélection de la subvention Sélection du demandeur Pièces justificatives Description des projets Attestation et soumission

CONSULTER / SAISIR LES PROJETS TRANSFÉRER UN PROJET D'UN AUTRE DOSSIER

| Intitulé | Montant demandé | État de saisie | Dupliquer | Actions |
|----------|-----------------|----------------|-----------|---------|
| | 3 000 € | Complet | | |

Précédent 1 Suivant

Ajouter un projet supplémentaire

← PRÉCÉDENT

SUIVANT →

- Vous retrouvez également l'ensemble des actions du dossier avec la possibilité de les modifier en cliquant sur ou de les supprimer en cliquant sur .
- Cliquez ensuite sur « **suivant** » pour passer à l'étape 5.

2.6 Étape 5 – Attestation et soumission

Pour valider cette demande de subvention, merci de remplir tous les champs de ce formulaire.

Je soussigné(e), *****EUR CEC représentant(e) légal(e) de l'association FEDERATION FRANCAISE DE VOILE déclare :

- que l'association est à jour de ses obligations administratives , comptables, sociales et fiscales (déclarations et paiements correspondants);
- exactes les informations administratives dans l'écran « Informations administratives » du compte association;
- que l'association souscrit au contrat d'engagement républicain annexé au décret pris pour l'application de l'article 10-1 de la loi n° 2000-321 du 12 avril 2000 relative aux droits des citoyens dans leurs relations avec les administrations ;
- exactes et sincères les informations du présent formulaire, notamment relatives aux demandes de subventions déposées auprès d'autres financeurs publics;
- que l'association respecte les principes et valeurs de la Charte des engagements réciproques conclue entre l'État, les associations d'élus territoriaux et le Mouvement associatif, ainsi que les déclinaisons de cette charte;
 - que l'association a perçu un montant total et cumulé d'aides publiques (subventions financières et en nature) sur les trois derniers exercices (dont l'exercice en cours) :
 - inférieur ou égal à 500 000 €
 - supérieur à 500 000 €
- demander une subvention de 15 000 €;
- que cette subvention, si elle est accordée, sera versée au compte bancaire de l'association;

Fait le 25/02/2022 à 1

[VOIR LE RÉCAPITULATIF DE LA DEMANDE](#) 2

[< PRÉCÉDENT](#) [TRANSMETTRE AU SERVICE](#) [Besoin d'aide ?](#) 3

- 1 Cochez les cases du formulaire et saisissez le lieu.
- 2 Cliquez sur « voir le récapitulatif de la demande » pour visionner votre dossier au format PDF.
- 3 Cliquez sur transmettre pour envoyer la demande de subvention. Le message ci-après apparaît pour confirmer votre demande.

Confirmer la transmission de la demande :

Cette action va permettre de transmettre votre demande au service instructeur.

Elle ne sera alors plus modifiable, sauf si le service instructeur vous en laisse la possibilité. Une fois transmise, vous pourrez récupérer le Cerfa de la demande au format PDF à l'étape 3.

Souhaitez-vous continuer ?

✓ Confirmer la transmission de la demande

✗ Annuler

Cliquez sur « **confirmer la transmission** » afin de terminer votre demande de subvention. Cette action générera le document CERFA au format PDF.

ATTENTION - Le fait de télécharger le récapitulatif de votre demande ne signifie pas que votre demande a été transmise au service instructeur !



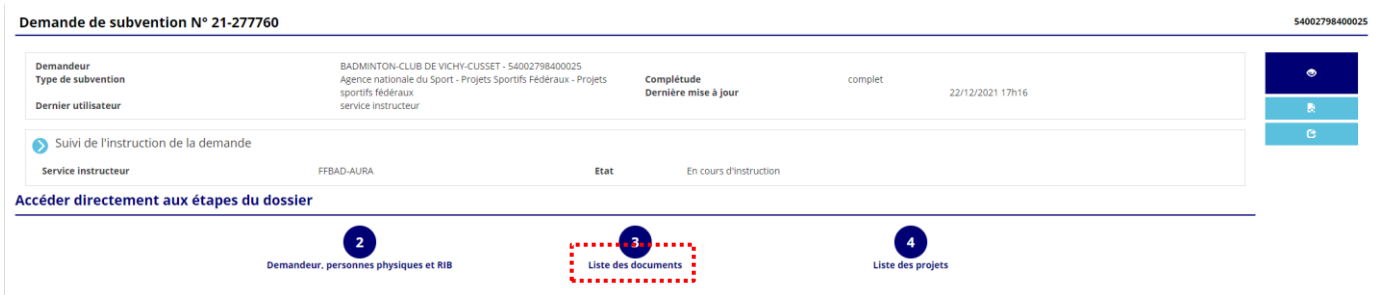
Une fois que vous avez confirmé la transmission, le dossier est définitivement transmis pour instruction à la fédération. Il est alors impossible d’y porter des modifications sauf si la fédération vous en laisse la possibilité.

3 RÉCUPÉRER LE CERFA AU FORMAT PDF

Une fois que votre demande de subvention a été transmise, après avoir cliqué sur « confirmer la transmission », vous allez pouvoir récupérer le document CERFA au format PDF.



1 Sur la page d’accueil du Compte Asso, cliquez sur « Suivi des démarches » puis « voir les demandes de subventions »



1 Cliquez sur « liste des documents »

| LES DOCUMENTS DU DEMANDEUR | | | | | | | |
|--|-------------|--------------|---------------------------------|-------------------|--------------|-----------------|--|
| Type | Origine | Nom | Date de production / Chargement | Année de validité | Commentaires | Actions | |
| Statuts * | Association | OUI_4172.jpg | 16/07/2021 10h34 | | | [Download icon] | |
| Liste des dirigeants * | RNA | Non défini | 18/07/2011 14h25 | 2011 | | [Download icon] | |
| Rapport d'activité * | Association | OUI_4172.jpg | 16/07/2021 10h34 | | | [Download icon] | |
| Budget prévisionnel annuel * | Association | OUI_4172.jpg | 16/07/2021 10h34 | 2021 | | [Download icon] | |
| Comptes annuels * | Association | OUI_4172.jpg | 16/07/2021 10h35 | 2020 | | [Download icon] | |
| Rapport du commissaire au compte / Bilan financier | Association | OUI_4172.jpg | 16/07/2021 10h35 | 2020 | | [Download icon] | |
| Ribcs * | Association | OUI_4172.jpg | 22/12/2021 16h05 | | | [Download icon] | |
| Projet de l'association * | Association | OUI_4172.jpg | 16/07/2021 10h35 | 2021 | | [Download icon] | |
| Projet associatif * | Association | OUI_4172.jpg | 16/07/2021 10h35 | 2021 | | [Download icon] | |

| LES DOCUMENTS SPÉCIFIQUES AU DOSSIER | | | | | | | |
|--------------------------------------|-----------------------------------|-----------|---------------------------------|-------------------|--------------|-----------------|--|
| Type | Origine | Nom | Date de production / Chargement | Année de validité | Commentaires | Actions | |
| Autre | Aucun document de ce type trouvé. | | | | | | |
| Cerfa | Association | Cerfa.pdf | 22/12/2021 17h33 | | | [Download icon] | |

1 Cliquez sur le logo [Download icon] pour télécharger le CERFA au format PDF.

4 SUIVI DE VOS DOSSIERS

(4) Suivi de votre demande de subvention

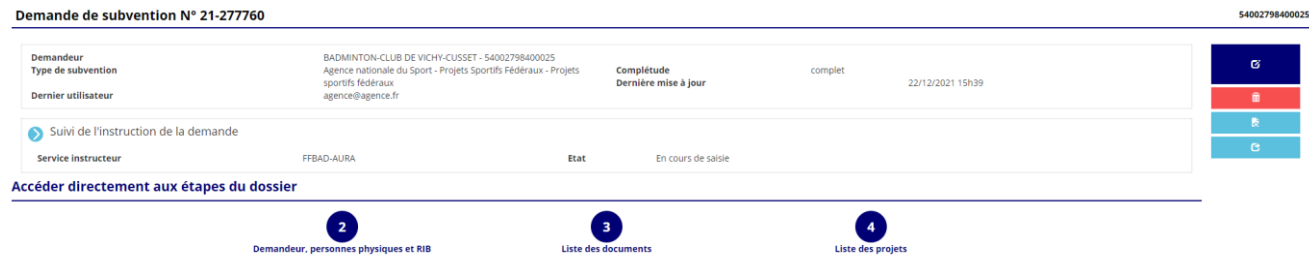
4.1 Pour revenir sur un dossier en cours (pas encore transmis) :

Si jamais vous avez commencé votre demande mais que vous ne l'avez pas finalisé, vous pouvez reprendre à tout moment votre demande.



1 Sur la page d'accueil, cliquez sur « Voir les demandes de subvention ».

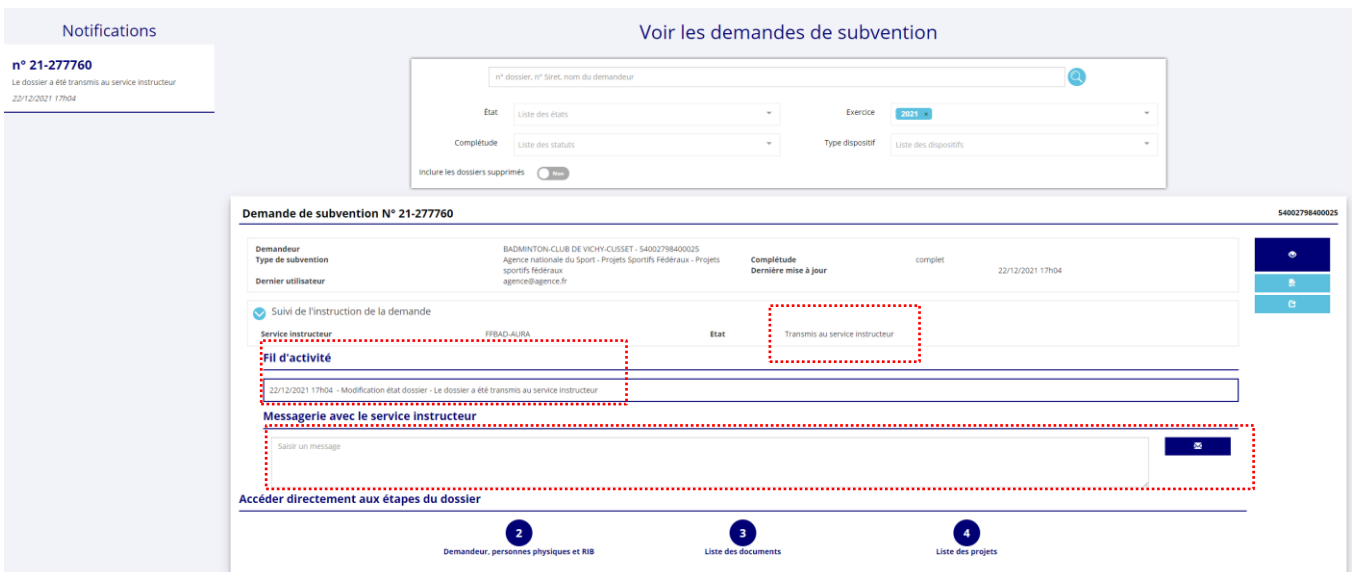
La liste des dossiers créés apparaît.



2 Cliquez sur « Modifier ce dossier » pour terminer la saisie.

4.2 Pour suivre un de vos dossiers (déjà transmis) :

Vous pouvez suivre l'évolution de votre dossier tout au long de son instruction en consultant le « fil d'activité » et vous pouvez également envoyer un message au service instructeur en utilisant le service de messagerie.



Les différents états dans lequel votre dossier peut se trouver sont les suivants :

| ÉTAT | SIGNIFICATION |
|-------------------------------------|--|
| « Transmis au service instructeur » | Votre demande est en cours de transmission au service. |
| « En cours d’instruction » | Votre dossier est arrivé au service instructeur et est en cours d’instruction. |
| « En attente de décision » | Votre dossier est en attente de décision de la part du Directeur général de l’Agence nationale du Sport, suite aux propositions de la commission nationale organisée par votre fédération dans le cadre de son projet sportif fédéral. |
| « Paiement SIREPA » | Votre dossier a été retenu et est en cours de paiement par l’Agence nationale du Sport. |
| « A évaluer » | Votre dossier a été payé. |
| « Refusé » | Votre dossier n’a pas été retenu et aucune subvention ne sera versée. |

5 ASSISTANCE

| Foire aux questions | Chatbot | Page d'accueil | Assistance |
|---|--|--|---|
|  <p>Pensez à utiliser la FAQ (en haut à droite) pour des questions types (basiques)</p> |  <p>Pensez à utiliser le chatbot (en bas à droite) pour des questions types (basiques)</p> | <p>Rendez-vous sur la page d'accueil du site Le Compte Asso pour tout renseignement : https://www.associations.gouv.fr/le-compte-asso.html</p> |  <p>Contactez l'assistance du site (en haut à droite) si vous rencontrez des problèmes techniques</p> |

Vous pouvez à tout moment contacter l’assistance du site en précisant l’objet de votre demande via le formulaire :

| OBJET DE LA DEMANDE | SIGNIFICATION |
|---|--|
| « Je souhaite apporter une suggestion sur le site » | Vous pouvez transmettre une proposition d’évolution. |
| « Je souhaite signaler un problème sur le site » | Vous pouvez signaler tout problème technique rencontré. |
| « Le RNA ou le SIREN de mon association est incorrect » | Vous pouvez indiquer un problème sur le N° RNA ou N° SIRET de votre association. |
| « Je souhaite signaler un compte indésirable » | Vous devez signaler le fait qu’une personne rattache une association à son compte alors qu’elle n’en a pas le droit. |